

„კომპანია“ : შპს „სტარ ნეთვორქსი“, ს/კ: 440886490 მისამართი: ქარელი, სოფ ქვენატკოცა

აბონენტი : \_\_\_\_\_ ს/კ - 3/6 \_\_\_\_\_

მისამართი: \_\_\_\_\_

<b>გრძელი (Longitude)</b>		<b>ტელეფონი</b>				
<b>განედი (Latitude)</b>		<b>Mac</b>				
<b>მინიჭებული ნომერი</b>		<b>ჩართვის წერტილიN</b>				

ვთანხმდებით შემდეგზე:

**1. ხელშეკრულების საგანი**

1.1. კომპანია უზრუნველყოფს აბონენტს ინტერნეტის ქსელის (შემგომში „გრინ ნეთვორქსი“ იგივე „Green Networks“) ინტერნეტმომსახურებით, არჩეული ტექნოლოგიის გამოყენებით.

**1.3. მომსახურება და ღირებულება**

<b>საწყისი პაკეტი</b>		<b>ტექნოლოგია</b>	
<b>პაკეტის ფასი</b>		<b>აბონენტის ტიპი</b>	

სხვა პარამეტრები იხილეთ კომპანიის ვებგვერდზე:

1. უკაბელო ინტერნეტი: <http://star.com.ge/internet.htm>

1.4. პაკეტის შეცვლა ხდება კომპანიის ვებ გვერდზე მითითებულ ელექტრონულ საშუალებებზე მოთხოვნის მიწოდების გზით შესაბამისი თანხის ჩარიცხვამდე.

1.5. პაკეტი „აქცია“ მოქმედებს \_\_\_\_\_ თვის განმავლობაში. აქციის პერიოდის გასვლის შემდეგ, აბონენტი თავად ირჩევს კომპანიის ვებ-გვერდზე, ამ დროს განთავსებული პაკეტიდან ერთ-ერთს სურვილისამებრ.

**2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები**

2.1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს „გრინ ნეთვორქსის“ ინტერნეტ მომსახურების „თვიური გადასახადი“.

2.2. ანგარიშსწორების დადგენილ ვადაში შეუსრულებლობისას კომპანია უფლებამოსილია აბონენტს შეუჩეროს ინტერნეტ მომსახურება.

2.3. კომპანია ვალდებულია გაუგრძელოს ინტერნეტ მომსახურება აბონენტს ღირებულების გადახდიდან მაქსიმუმ 3 საბანკო დღის განმავლობაში.

2.4. მომავალში მოთხოვნილი ყველა მოთხოვნილი პაკეტის სიჩქარე, ღირებულება და სარგებლობის წესები განთავსებულია საიტზე [www.star.com.ge](http://www.star.com.ge)

2.5.1. აბონენტი უფლებამოსილია მიიღოს კომპანიისგანუფასო სატელეფონო კონსულტაცია , კომპანიის მიერ დადგენილ საათებში , კომპანიის ვებგვერდზე გამოქვეყნებულ ნომერზე.

2.5. აბონენტი უფლებამოსილია პრეტენზიის შემთხვევაში მიმართოს საჩივრების განმხილველ კომისიას შემდეგ ნომერზე 599-558-228 და შესაბამისი საჩივარი წარადგინოს კომპანიის მისამართზე **ხაშური კოსტავას 50. საჩივრის განხილვის ვადა 3 დღე.**

2.6. აბონენტი ვალდებულია ხარვეზების შემთხვევაში 24(ოცდაოთხი) საათის განმავლობაში მიმართოს კომპანიას, წინააღმდეგ შემთხვევაშია პრეტენზიები კომპანიის მიერ არ განიხილება.

2.7. კომპანია უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების მე 1.3. პარაგრაფში მითითებული სიჩქარე ან ანაზღაურების ოდენობა თუ მოხდება კომპანიისთვის დაწესებული გადასახადების ან ვალუტის კურსის მკვეთრი ცვლილება.

2.8. კომპანია უფლებამოსილია აბონენტს შეუზღუდოს ან საერთოდ შეუწყვიტოს ინტერნეტმოსახურება ,თუ აბონენტი თავისი ქმედებით იწვევს ქსელის დაზიანებას.

2.9. **მომხმარებელი უფლებამოსილია მიმართოს კომისიას საჩივრით საცალო ინტერნეტ მომსახურების შეუსაბამო ხარისხის თაობაზე შემდეგი გარემოებების ცალ-ცალკე ან ერთობლივად დადგომისას: განმარტება იხილეთ ბმულზე: <http://star.com.ge/quality.htm>**

### 3. ანაზღაურება და ანგარიშსწორების წესი

3.1. ანგარიშსწორება ხორციელდება უნაღლო ანგარიშსწორების წესით ,კომპანიის ვებ გვერდზე მითითებული საბანკო რეკვიზიტებისდა სწრაფი გადახდის სისტემების საშუალებით.

### 4. სხვა პირობები

4.1.1. აბონენტის მიერ, ინტერნეტის მესამე პირისთვის მიწოდებას კომპანიასთან წერილობითი შეთანხმების გარეშე, „გრინ ნეთვორქსი“ განიხილავს როგორც მომსახურების უკანონოდ დატაცებას ანაზღაურების გარეშე და აბონენტს დაეკისრება ჯარიმა 200 ლარის ოდენობით!ხოლო ინტერნეტმომსახურება შეუწყდება ჯარიმის გადახდამდე! მესამე პირისთვის მიწოდებლობის შესახებ პირობის შესრულება ეკისრება აბონენტს.

4.1. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ ინტერნეტის ქსელში გადაცემული ინფორმაციის შინაარსზე.

4.2. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე ,თუ აბონენტი არაჯეროვნად ასრულებს პირობებს და არასწორად უწევს ექსპლუატაციას მის ტექნიკურ საშუალებებს.

4.3. წინამდებარე ხელშეკრულებაში და მომსახურების პირობებში ნებისმიერი სახის ცვლილება ძალაშია,თუ ისინი მიწოდებულია აბონენტისთვის ან გამოქვეყნებულია კომპანიის ვებ გვერდზე ,ძალაში შესვლამდე 15კალენდარული დღით ადრე.

4.4. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან, თუ მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით.

4.5. ინტერნეტმოსახურება ჩაითვლება მიწოდებულად ,თუ ერთ კალენდარული თვეში, 48 საათის განმავლობაში ინტერნეტმოსახურება გათიშული იყო სხვადასხვა მიზეზის გამო.

4.6 .ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 1(ერთი)წლის განმავლობაში .

წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება გაუქმდეს ვადამდე კომპანიის და აბონენტის ურთიერთშეთანხმებისას, წერილობითი ფორმით.თუ ვადის გასვლამდე 1(ერთი) კვირით ადრე მხარეები არ შეატყობინებენ ერთმანეთს წერილობითი ფორმით, რომ მათ სურთ ხელშეკრულების შეწყვეტა, წინამდებარე ხელშეკრულება ჩაითვლება გაგრძელებულად იმავე ვადით და პირობებით.

4.7. წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულების დროს წარმოშობილი დავები და უთანხმოებანი გადაიჭრება მხარეთა შორის მოლაპარაკებების გზით. წინააღმდეგ შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ სასამართლოს.

4.8. მხარეთა შორის წარმოშობილი უთანხმოებანი, რაც არ არის მონესრიგებული ამ ხელშეკრულებით, გადაწყდება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

4.9. ეს ხელშეკრულება მოიცავს 3 ( სამი) გვერდს და შედგენილია ორ ეგზემპლარად. ორივე ეგზემპლარი იდენტურია და აქვთ თანაბარი იურიდიული ძალა. ყოველ მხარეს აქვს ხელშეკრულების ერთი ეგზემპლარი.

### 5. მოწყობილობები და განსაკუთრებული პირობები

5.1. „გრინ ნეთვორქსი“ რთავს აბონენტს ოპტიკურ ქსელში მის სიახლოვეს არსებული ჩართვის წერტილში. კომპანია არ აგებს პასუხს ჩართვის წერტილიდან აბონენტის კაბელის და მოწყობილობების განთავსებაზე და დაზიანებაზე. აბონენტი თავადაა პასუხისმგებელი მასზე. (ეს პუნქტი ძალაშია მხოლოდ ოპტიკური ინტერნეტის მქონე აბონენტებისთვის).

5.2 კომპანია გადასცემს აბონენტს დროებით სარგებლობაში ინტერნეტის ჩართვისთვის საჭირო მოწყობილობებს, რომელთა რაოდენობა და საინდივიდუალური ნიშნები მოცემულია ცხრილი 1- ში.

5.3. აბონენტი ვალდებულია მოწყობილობების დაზიანების შემთხვევაში აუნაზღაუროს კომპანიას მიყენებული ზარალი 200 (ორასი) ლარის ოდენობით კომპანიის კუთვნილ ვებგვერდზე მითითებული ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის გზით.

5.4 . ცხრილი 1-ში მითითებული მოწყობილობები არის კომპანია „გრინ ნეთვორქსის“ საკუთრება და აბონენტს ეკრძალება ამ მოწყობილობების სხვა მიზნით გამოყენება ან სხვა ქსელში ჩართვა.

5.5. აბონენტს არ აქვს უფლება გათიშოს ინტერნეტმოსახურება 30 კალენდარული დღეზე მეტი მიმდევრობით გადაუხდელობის გამო. თუ აბონენტი გადააცილებს ამ ვადას ,მაშინ კომპანია იტოვებს უფლებას გადაახდევინოს მას "ხელახალი ჩართვის ღირებულება" მოქმედი პაკეტის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტის გათიშვა გადაუხდელობის

გამო ვაგრძელებდი 60 დღეზე მეტი ხნით ეს ფაქტი ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და კომპანია უფლებამოსილი იქნება ამოქმედოს დანართ 1- ში განსაზღვრული პირობები.

5.6. კომპანია უფლებამოსილია ყოველგვარი გაფრთხილების და ნებართვის გარეშე შევიდეს აბონენტის საკუთრებაში, დემონტაჟი გაუკეთოს და დაიბრუნოს მის საკუთრებაში მყოფი ცხრილი 1-ში ჩამოთვლილი მონაცემები, თუ აბონენტი დაარღვევს 5.4. და 5.5. პუნქტებს.

5.7. კომპანია „გრინ ნეთვორქსი“ მიერ 5.6. პუნქტის შესრულებისას, აბონენტის მიერ განუხორციელებელი ყოველგვარი წინააღმდეგობა და ხელისშეშლა განიხილება როგორც კომპანიის საკუთრების მითვისება. „გრინ ნეთვორქსის“ საკუთრების დასაბრუნებლად ან ზარალის ასანაზღაურებლად მიმართავს სასამართლოს გაფრთხილების გარეშე.

## ცხრილი 1

ტიპი	რაოდენობა	ზომა	უნიკალური ნომერი

აბონენტი ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებს ცხრილი 1 ში მოცემული მონაცემების დროებით სარგებლობაში მიღების, მათი ვარგისიანობის და ჩატარებული სამუშაოების ფაქტს.

## ხელმოწერები

კომპანია

შპს „გრინ ნეთვორქსი“

Web: <http://www.star.com.ge>

ელფოსტა Mail: [admin@star.com.ge](mailto:admin@star.com.ge)

ტელეფონი 955 558 228

აბონენტი

პასუხისმგებელი პირი:

-- --

თანამდებობათანამდებობა

-- --

პასუხისმგებელი პირის ხელმოწერა

----

პასუხისმგებელი პირი

პასუხისმგებელი პირის ხელმოწერა

“სს თიბისი ბანკი”

ბანკის ანგარიშის ნომერი

GE54TB7726836020100001

დირექტორი: ლევან ომაძე